

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Ligue Grand Est de Handball

Adresse : 13 rue Jean Moulin, 54510 Tomblaine

Numéro SIRET : 82980487100012

E-mail : 5600000@ffhandball.net

Téléphone : 03.83.18.87.10

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre la Ligue Grand Est de Handball (ci-après "le Vendeur") et toute personne (ci-après "l'Acheteur") procédant à l'achat en ligne du cahier de vacances disponible sur le site officiel de la Ligue Grand Est de Handball.

En validant une commande, l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV.

2. Prix

- Le prix du cahier est affiché en euros, toutes taxes comprises (TTC).
- Les frais de livraison sont indiqués lors de la commande et s'ajoutent au prix des articles.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais s'engage à appliquer le tarif en vigueur au moment de la commande.

3. Commandes

- Toute commande est réputée ferme et définitive après validation et réception du paiement complet.
- Une fois la commande validée, aucune modification ou annulation ne sera acceptée.

4. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via les moyens de paiement sécurisés disponibles sur le site. Aucune commande ne sera expédiée sans paiement complet.

5. Livraison

- Les commandes sont expédiées à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de la validation.
- Les délais de livraison estimés sont de 5 à 10 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.
- Le Vendeur ne pourra être tenu responsable en cas de retard lié à des événements indépendants de sa volonté (grèves, retards de transport, etc.).

6. Politique de retour et de remboursement

Le cahier de vacances n'est ni remboursable, ni échangeable.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les produits suivants ne sont pas soumis au droit de rétractation :

- Les produits personnalisés ou fabriqués sur demande.
- Les produits ouverts ou descellés qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Par conséquent, aucun remboursement ou échange ne sera accepté après la validation de la commande.

7. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée par e-mail à l'adresse 5600000@ffhandball.net ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Ligue Grand Est de Handball

13 rue Jean Moulin, 54510 Tomblaine.

Le Vendeur s'engage à répondre à toute réclamation dans un délai de 10 jours ouvrés.

8. Responsabilités

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects liés à l'utilisation du site ou à l'achat des produits, notamment en cas d'erreur de saisie des informations par l'Acheteur ou de défaut de livraison en cas d'adresse incorrecte.

9. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande sont traitées conformément à la politique de confidentialité disponible sur le site.

L'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification ou de suppression de ses données conformément à la loi Informatique et Libertés.

10. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises à la législation française.

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le litige sera soumis aux tribunaux compétents du siège social du Vendeur.