



FFHANDBALL

TUTORIEL SERVICE INFORMATIQUE

GUIDE MISE A JOUR GESTHAND

**METTRE A JOUR LES DATES DE VALIDITE
DU MOT DE PASSE**



- METTRE A JOUR LES DATES DE VALIDITE - DES MOTS DE PASSE GESTHAND

Fiche à l'usage des Structures TERRITOIRES, COMITES ET CLUBS

-----	Date :	06 Janvier 2021
-----	Auteur :	Fédération Française de Handball /M.SOUNALEIX (NOUVELLE AQUITAINE-Membre du G.U))
-----	Version :	1.01
-----	Destinataires :	Ligues- Comités-Clubs

Table des matières

FICHE A L'USAGE DES STRUCTURES TERRITOIRES, COMITES ET CLUBS	1
RAPPELS REGLEMENTAIRES	2
BLOPAGE DE GESTHAND	3
L'UTILISATEUR A PERDU SON MOT DE PASSE	3
LE MOT DE PASSE EST EN FIN DE VALIDITE	3
A QUI S'ADRESSER ?	3
SCHEMA DES RESPONSABILITES	4
PROCEDURE AVEC UN COMPTE ADMINISTRATEUR COMITE	5
CONNEXION TERRITOIRE	5
ROLE DE L'ADMINISTRATEUR COMITE	6



RAPPELS REGLEMENTAIRES

Pour des raisons de sécurité, les mots de passe GestHand ont une durée de validité.

Il faut donc les changer régulièrement.

Lorsque la date de fin de validité est atteinte l'utilisateur à son compte bloqué.

Modifier un utilisateur

Email *	5445001@ffhandball.net	Identifiant *	5445001	Envoyer
Nom *	ADMINISTRATEUR	Mot de passe *	voir mot de passe	Envoyer
Prénom *	CJFHB			

Compte bloqué Oui Non

Modification mot de passe Oui Non

Utilisateur actif jusqu'au **01/01/2021**

Mot de passe valide jusqu'au 30/06/2023

L'identifiant a été envoyé par email.
Le mot de passe a été envoyé par email.

Compte bloqué le 01/01/2021

**NOTA : La date utilisateur actif peut également être dépassée, dans ce cas , le compte est également bloqué
Les 2 dates peuvent être dépassées**

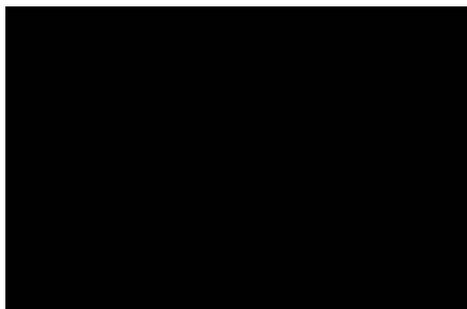


BLOCAGE DE GESTHAND

Gesthand peut-être bloqué pour 2 raisons :

L'UTILISATEUR A PERDU SON MOT DE PASSE

La procédure à utiliser est la suivante : <https://vimeo.com/352771437>



LE MOT DE PASSE EST EN FIN DE VALIDITE

Si vous faites mot de passe perdu vous n'obtiendrez rien si ce n'est un message d'erreur.

A QUI S'ADRESSER ?

- ☞ Pour les comptes Fédéraux et les comptes « administrateur Territoire », déposer un ticket de dépannage.
- ☞ Pour les comptes Territoires autres qu'administrateur et les comptes comités et clubs « administrateur » s'adresser à l'administrateur territoire
- ☞ Pour les comptes Comités autres qu'administrateur et clubs « administrateur » s'adresser à l'administrateur Comité
- ☞ Pour les comptes clubs autre qu'administrateur s'adresser à l'administrateur du club.



SCHEMA DES RESPONSABILITES

Comptes FFHB	<ul style="list-style-type: none">• Déposer un ticket• A charge Support FFHB
Comptes Administrateur Territoires	<ul style="list-style-type: none">• Déposer un ticket• A charge Support FFHB
Comptes Territoires	<ul style="list-style-type: none">• A charge Administrateur Territoire• Procédure à définir
Compte Administrateur Comités	<ul style="list-style-type: none">• A charge Territoire• Procédure à définir par les territoires
Comptes Comités	<ul style="list-style-type: none">• A charge Administrateur Comité• Procédure à définir par les comités
Comptes Administrateur Club	<ul style="list-style-type: none">• A charge territoire ou comités• Procédure à définir
Compte Clubs	<ul style="list-style-type: none">• A charge Administrateur CLUB



PROCEDURE AVEC UN COMPTE ADMINISTRATEUR COMITE

CONNEXION TERRITOIRE

Le compte de l'administrateur du comité 87 est arrivé à expiration.

L'administrateur comité contacte l'administrateur territoire et lui demande de prolonger la validité du mot de passe

L'administrateur territoire, ouvre le compte de l'administrateur comité

Nom	Prénom	Email	Login	Expiration mot de passe	Administrateur
ADMINISTRATEUR	CDE7	6087000@handball.net	6087000	02/01/2020	...
BOUCHAUD	CLEMENT	clemierbouchaud087@gmail.com	clemier087	26/03/2018	...
BUISSON	REMI	remi.buisson@laposte.net	remicomite	30/06/2017	...
CD419	CORREZE	6019000.cda@handball.net	CD419	01/07/2020	...
couvillers	jerome	jerome.couv@orange.fr	jocouvillers	28/05/2020	...

Et il procède aux modifications suivantes :

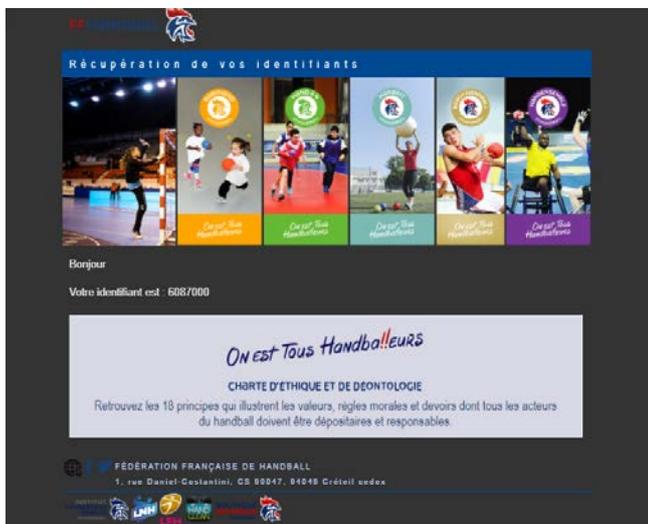
- 1-II coche obligatoirement « OUI » dans modification du mot de passe
- 2-II peut prolonger jusqu'à la fin de la mandature « Utilisateur actif » au 30/06/2024
- 3-II prolonge seulement d'un an, la validité du mot de passe (au 30/06)
- 4- Il Valide en bas de page
- 5-II clique sur « Envoyer en face « d'identifiant » et « Mot de passe »



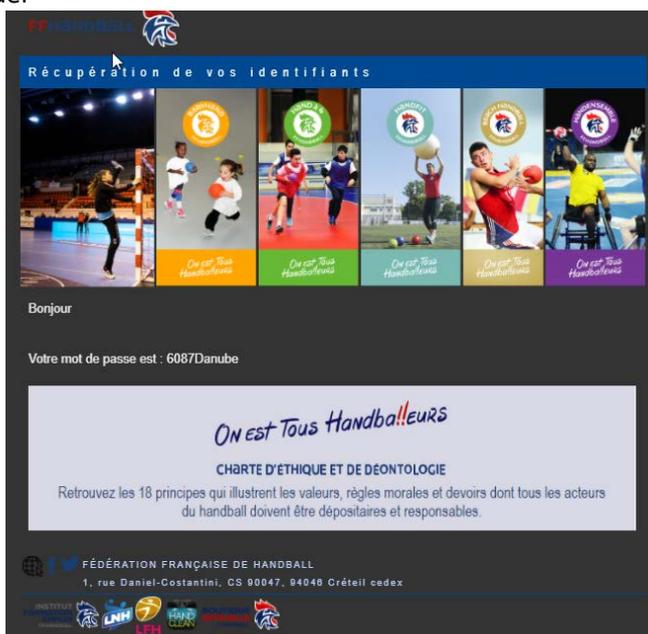
ROLE DE L'ADMINISTRATEUR COMITE

Le Comité reçoit 2 mails

1- Son identifiant



2- Son mot de passe actuel



L'administrateur Comité se connecte et valide



Une nouvelle page s'ouvre

The screenshot shows the 'Mot de passe' (Password) page in the GestHand system. The page header includes 'COMITE DE HAUTE VIENNE' and 'Mot de passe'. Below the header, the 'GestHand' logo is visible. The form contains four fields: 'Identifiant' (ID number: 6087000), 'Ancien mot de passe' (Old password: Danube6087), 'Nouveau mot de passe' (New password: XXXXXXXXXXXX), and 'Confirmation nouveau mot de passe' (Confirmation: XXXXXXXXXXXX). Red arrows point to the password fields with instructions: 'Mettre le dernier mot de passe ou celui reçu' (Use the last password or the one received), 'Créer un nouveau mot de passe : il doit comporter une ou des majuscules, une ou des minuscules, un ou des chiffres. Mais en aucun cas les termes FFHB, Handball ou le même mot de passe' (Create a new password: it must contain one or more uppercase letters, one or more lowercase letters, and one or more numbers. But in no case the terms FFHB, Handball or the same password), and 'Répéter le mot de passe' (Repeat the password).

Saisir les données et VALIDER en bas de page

Un message vous informe que le mot de passe a été changé

The screenshot shows the 'Mot de passe' page after the password has been changed. The page header includes 'COMITE DE HAUTE VIENNE' and 'Mot de passe'. The main content area displays the message: 'Votre mot de passe a été modifié' (Your password has been modified) and a link: 'Accéder à GestHand' (Access GestHand).

Faites un essai en cliquant sur « Accéder à GestHand »

The screenshot shows the login form in the GestHand system. The form contains three fields: 'Identifiant' (ID number: 6087000), 'Mot de passe' (Password: XXXXXXXXXXXX), and 'Mot de passe oublié ?' (Forgot password?). A blue arrow points to the 'Mot de passe' field. Below the form, there is a message: 'L'équipe de la Direction des Systèmes d'Information se tient à votre disposition pour toutes les demandes d'aides concernant Gesthand (et les outils fédéraux) sur le site : SUPPORT FFHB'.

Saisissez l'identifiant et le nouveau mot de passe

The screenshot shows the login form in the GestHand system. The form contains three fields: 'Identifiant' (ID number: 6087000), 'Mot de passe' (Password: XXXXXXXXXXXX), and 'Mot de passe oublié ?' (Forgot password?). A blue arrow points to the 'Mot de passe' field. Below the form, there is a message: 'L'équipe de la Direction des Systèmes d'Information se tient à votre disposition pour toutes les demandes d'aides concernant Gesthand (et les outils fédéraux) sur le site : SUPPORT FFHB'.

Cliquer sur la flèche



METTRE A JOUR LES DATES DE VALIDITE DES MOTS DE PASSE

FFHANDBALL
COMITE DE HAUTE VIENNE
Bienvenue ADMINISTRATEUR CD57

2020 - 2021

GestHand - Almanach

Accueil / Almanach

Compétitions

Individus

Administratif

Paramétrage

Mes alertes
Vous n'avez actuellement aucune alerte.

Alertes de ma structure
Votre structure n'a actuellement aucune alerte.

Vous êtes de nouveau connecté.

LA PROCEDURE POUR LES UTILISATEURS CLUBS ? UTILISATEURS COMITES OU UTILISATEURS TERRITOIRE ET IDENTIQUE.

